

## 國立勤益科技大學校安中心 食物中毒事件處理標準作業流程

- 1.目的：食物中毒事件處理流程事件發生時，通知家長及學校相關師長予以關心協助，學校並持續追蹤協助。
- 2.依據：教育部令頒「[各級學校校園災害管理要點](#)」暨本校「[校園安全暨災害管理實施計劃](#)」。
- 3.範圍：全校師生
- 4.權責：詳如說明 5.

作業流程	權責單位 (負責人/分機)	執行時間	相關表冊
<pre> graph TD     A[學生食物中毒事件] --&gt; B[通報相關單位]     B -- 校內 --&gt; C[趕赴現場 安撫情緒 慰問傷者 1. 查明原委 2. 蒐集證物冰存 3. 通知監護人 4. 尋求醫護支援 5. 通報師長]     B -- 校外 --&gt; D[1. 視需要，就近 請當地校外會指 派教官協助處理 相關事宜 2. 餘同右]     C --&gt; E[檢體送驗]     D --&gt; E     E --&gt; F[1. 協助學生平安保險申請 2. 追蹤中毒事件並協助調查]     F --&gt; G[檢討會議]     G --&gt; H[1. 校安事件分析統整，個案分析。 2. 加強安全教育]                     </pre>	校安中心值勤室 04-23928053 或導師  119 衛保組 2363 輔導教官、導師、或系主任  各縣市校外會緊急聯絡服務專線  輔導教官 導師 衛保組 2363  校安中心  校安中心	即時  即時  即時  適時  事件分級通報： 1. 甲級：2小時內上網通報(校安即時通) 3. 乙級：12小時內上網 3. 丙級：72小時內上網 通報(校安即時通)	

## 5. 作業說明：

### 5-1、學生集體食物中毒狀況特徵及處理原則

5-1.1 本案發生地點區分校內餐廳與校外餐飲場所。

5-1.2 本案攸關性命是校園重大事件，極易形成社會新聞焦點，事後又面臨追查原因及法律求償之責任，把握「送醫要快、查證要慎、通報要實」之原則。

5-1.3 發生地點處理：

#### 1. 校內：

(1) 送醫之前必須由衛保組先做緊急處理，必須把握學生清醒時機問明原委。

(2) 校內應要求衛保單位確實實施衛生檢查並依規定時限冰存食物，或協助蒐集樣本，樣本是否確實，將影響爾後法律責任與民事求償，不可不慎。

2. 校外：如發生於其他縣市，則必須請教育部校安中心協調當地校外會協助處理，同時派員趕赴現場。

5-1.4 通知家屬應婉轉緩和，勿造成家長無謂緊張情緒。

5-1.5 每位送醫學生的班級、姓名、送往醫院名稱要查證記錄清楚，儘速回報教育部校安中心。

5-1.6 對病情不可妄自揣測，避免流言四起，影響處理流程。

5-1.7 校安人員應掌握現場送醫流程，迅速將中毒學生送醫救治，維護現場秩序與學生安全，儘速連絡家長前往，並盡心盡力照顧學生。

5-1.8 校外集體旅遊應依規定申請，校安中心應留置必要資料，俾利連絡管制。

5-1.9 事發後學校應即啟動應變小組，綜理全程並統一對外發言。

### 5-2、處理程序

#### 5-2.1 第一階段—接獲報告時

1. 立即查明確實送醫人數及所送醫療院所等資訊。

2. 即向校內相關師長報告，

(1) 一般狀況：應視需要通知導師、監護人或家長。

(2) 重大或特殊狀況：通報主秘與校長討論後，決定處理原則與是否召開應變小組會議，綜全般事宜及統一對外發言。

3. 通報校內外相關單位，並視需要請教育部校安中心協調當地臨近學校教官協助照護學生。

4. 召開校內緊急應變小組決策處理方針及指派專人探視。

5. 儘速以電話通知住院學生家長並說明狀況。

#### 5-2.2 第二階段—現場處理

1. 由學校編組照護送醫急救學生及其他未發生中毒之學生。

2. 主動聯繫醫療院所，隨時掌握學生病情及最新情資。並以電話向學生家長說明。住院學生資料變更時，立即通報學校與教育部校安中心。

3. 採集食物檢體送衛生單位檢驗(校內餐廳由衛保組執行，校外餐廳由衛生單位執行)。

4. 如有住院需要，現場負責照顧人員應留置到家屬到場，並協助完成各項住院

手續後，方能離開。

5. 若於外縣市，俟本校校安人員及相關支援師長抵達後，應與當地支援人員交接學生照護工作，以利支援人員歸建。
6. 妥善引導抵達當地之學生家長，安排其於最短時間內了解學生中毒經過及救治狀況，必要時協助安排相關交通及轉院事宜。
7. 適時安撫學生情緒，後續行程由緊急應變小組議決。
8. 持續管制及回報學校與教育部校安中心，直至所有學生平安返家為止。

#### 5-2.3 第三階段—後續處理

1. 召開檢討會議，檢討事件發生原因及處理經過，並續報教育部校安中心。
2. 配合當地衛生單位調查發生食物中毒之經過與原因。
3. 協助申請學生平安保險補助事宜，主動關懷住院同學復原狀況與心理反應，必要時轉介輔導室提供專業協助。
4. 密切與家長保持聯繫、說明處理與輔導相關事宜，力求讓家長放心，讓同學能在安全學習環境就學。